



Die Businesslösung für Groß- und Versandhändler

Den modernen Handel
fest im Blick

KatarGo, die Lösung für Ihre Branche

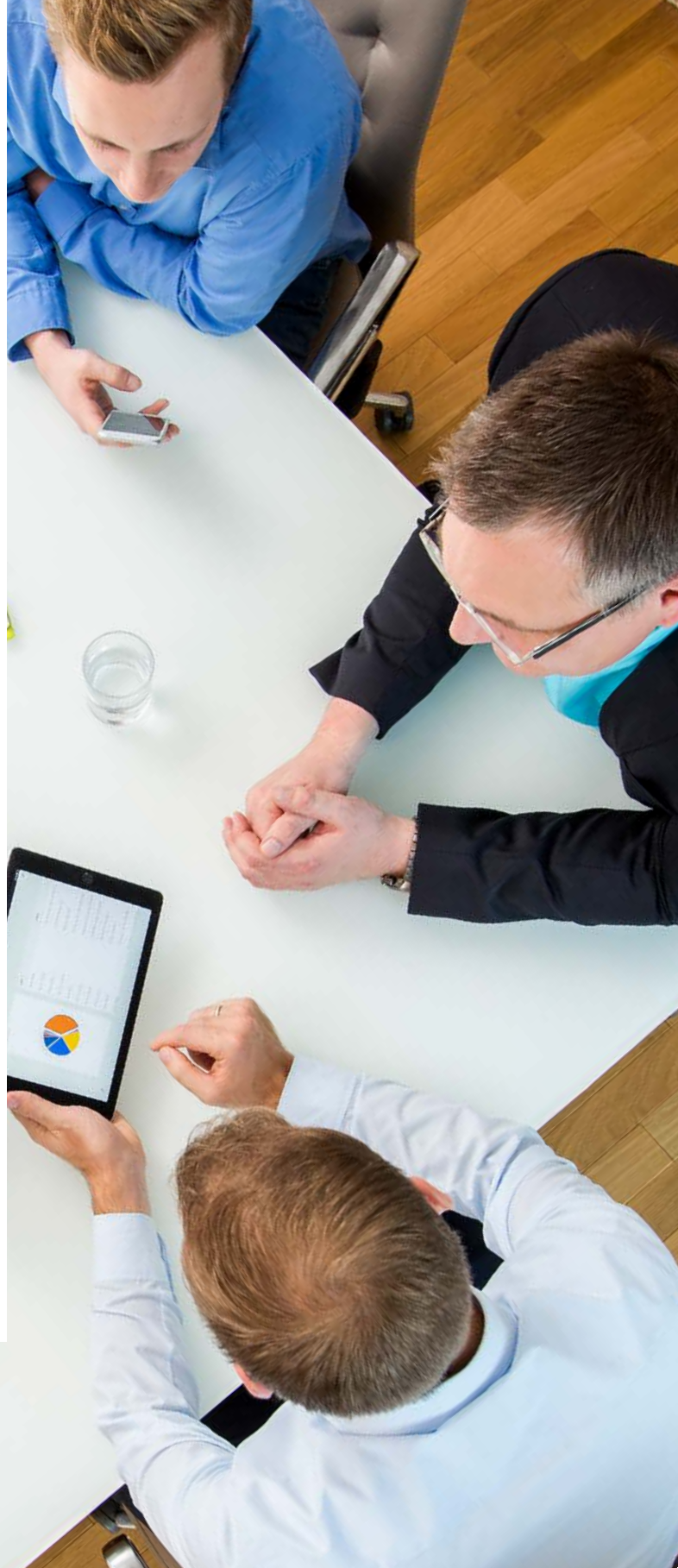
KatarGo ist die Unternehmenslösung für Versand- und Großhandelsunternehmen, die sich stetig weiterentwickeln wollen – ein Gesamtpaket, das Finance, Warenwirtschaft, Lagerverwaltung und E-Commerce in einer Lösung vereint. Nutzen Sie dabei Ihre eigene IT-Infrastruktur oder gehen Sie in die Cloud – hybrid oder vollständig. Was immer Sie erreichen möchten, wir beraten Sie gern.

Omni-Channel E-Commerce

Ob B2B oder B2C, im klassischen Vertrieb oder Omni-Channel – KatarGo führt die verschiedenen Vertriebswege von Onlineshops, Marktplätzen bis hin zu Katalogen, Call-Centern und Filialen zusammen, um Ihre Kunden überall zu erreichen. Das Multi-Konzept unterstützt dabei international agierende Unternehmen: Multi-Channel, Multi-Logistik, Multi-Währung, Multi-Mandanten, Multi-Payment, Multi-Nationalität.

Microsoft Dynamics NAV

Unsere Basis ist Microsoft Dynamics NAV, eine Lösung für mittelständische Unternehmen mit maximaler Investitionssicherheit. Mehr als 17.000 Unternehmen in Deutschland und 117.000 weltweit vertrauen auf NAV und machen die Lösung zu einem der führenden ERP-Systeme im Mittelstand.



Branchenauszug



Fashion



Home-Accessoires



Automotive



Home-Electronic



Security

Verkauf fördern

Schöpfen Sie das ganze Potenzial verkaufsfördernder Maßnahmen aus – KatarGo nimmt Sie an die Hand und begleitet Sie auf dem Weg Richtung Erfolgsfaktor Marketing.

Kaufimpulse setzen

Steigern Sie mit Gutscheinen, Freundschaftswerbung oder Cross- und Upselling die Kauflust von bestehenden Kunden und potenziellen Neukunden. Bei der Realisierung der Maßnahmen steht Ihnen KatarGo zur Seite.

Auf Kundenwünsche eingehen

Die Auswahlmöglichkeit zwischen verschiedenen Bezahlmethoden entscheidet oft über den Kauf oder Nicht-Kauf. KatarGo lässt sich flexibel an übliche Zahlungssysteme anbinden, sodass Kunden bei der Bezahlung die Wahl haben.

Optimal disponieren

Kaufen Sie die richtigen Produkte in der richtigen Menge zur richtigen Zeit zu den besten Konditionen ein – vereinfachen Sie Ihre Einkaufs- und Beschaffungsprozesse mithilfe der KatarGo-Funktionen.

Bestellmanagement

Transparenz in der Lieferkette, Durchgängigkeit im Warenfluss und Termindetails der Lieferungen. Mit KatarGo managen Sie die gesamte Lieferkette von der Anfrage über Bestellungen, Konditionsverwaltung und Lieferüberwachung bis hin zur Bestellannahme, sowohl für das Lager als auch für das Streckengeschäft.

Werbemaßnahmen planen und verwalten

Newsletter, Flyer, Anzeigen, Kataloge – wecken Sie mit allgemeinen oder zielgruppenbezogenen Marketingkampagnen, Online oder Print, die Aufmerksamkeit Ihrer Kunden und Interessenten.

Werbeerfolg kontrollieren

Haben Sie nicht nur ein Auge auf laufende Kampagnen und Budgets, sondern auch auf die Historie. Die integrierte Erfolgskontrolle dient Performanceanalysen sowie der Prüfung eigener Werbeziele und gibt Ihnen Aufschluss über mögliche Optimierungspotenziale.

Preise gestalten

Bleiben Sie durch attraktive Preise im Gedächtnis. KatarGo stellt Ihnen die passenden Funktionen rundum die Themen Preise, Staffeln, Rabatte und Bundles bereit, egal ob Sie diese allgemein oder zielgruppenbezogen nutzen möchten.

Das Sortiment im Griff

KatarGo berücksichtigt nicht nur Ihr eigenes Sortiment, sondern bietet auch Zugriff auf das Ihrer Lieferanten – für einen ganzheitlichen Blick auf Artikel, Konditionen, Varianten und Beschaffungswege.

Produkte beschaffen

Die Lieferbereitschaft ist ein ausschlaggebendes Argument bei Kaufentscheidungen. Mit KatarGo werden Einkäufe zu automatisierten, bedarfsgerechten und kostenoptimierten Prozessen.



Health Care



Betriebsausstattung



Licht & Elektronik



Sport & Freizeit



Ihre Branche



Über alle Kanäle verkaufen

Im E-Commerce, in Katalogen, beim Telefonverkauf oder stationär mit Filialen – seien Sie dort aktiv, wo Ihre Kunden sind. KatarGo führt Vertriebswege zusammen, sodass Sie Kunden gezielt erreichen und Umsatzpotenziale ausschöpfen können.

E-Commerce

Nutzen Sie Ihre Chancen im E-Commerce und bieten Sie Produkte online zum Kauf an. Mit der Anbindung an Onlineshops und -marktplätze, übernimmt KatarGo die Funktion eines modernen Back-Office-Systems.

Call-Center

Persönliche Beratung lässt sich nicht ersetzen. Daher sorgt KatarGo mit dem direkten Erfassen von Aktivitäten und Belegen sowie Kundenmanagementfunktionen für Transparenz und schnelle Prozesse im Telefonverkauf.

Service-Center und Ticketmanagement

Nutzen Sie das integrierte Cockpit für die automatische Kontaktidentifizierung und die direkte Bearbeitung, Überwachung und Delegation eingehender Serviceanfragen. So sparen Sie Zeit und bieten ein konstant hohes Serviceniveau.

Kommunikationshistorie

Betrachten Sie zentral und chronologisch sämtliche Arten ein- und ausgehender Kommunikation wie Anrufe, E-Mails oder Besuchsberichte zu einem Kontakt. Die Historie in KatarGo liefert einen einheitlichen Informationsstand.

Benachrichtigungen

Mit KatarGo lassen sich individuelle oder automatisierte Benachrichtigungen direkt aus dem System versenden, sodass der Status über Aufträge, Sendungen oder Retouren durchgehend für Ihre Kunden transparent ist.

Filiale

Wir vernetzen den Einzelhandel mit Businesssoftware und schaffen dadurch eine Plattform für den modernen Handel. KatarGo bildet Ihre Filialen und Kassen zentral im System ab und stellt Ihnen die relevanten Services zur Seite.

Katalog

Lange erfolgreich und immer noch beliebt. KatarGo unterstützt alle Maßnahmen rundum den Vertriebskanal Katalog. Von der Planung über die Zusteuerung bis zur Erfolgskontrolle. Alle Daten werden gebündelt im System abgebildet.

Kommunikation ist alles

Statusinformationen oder Serviceanfragen, per Mail oder Telefon, intern oder extern. KatarGo sorgt für einen bequemen Kommunikationsfluss und Informationsaustausch, damit Kunden, Partner und Lieferanten Sie besser verstehen.

Telefonintegration (CTI)

Der integrierte CTI-Client beschleunigt Ihre Kommunikationsprozesse, indem Anrufer identifiziert, Kontaktinformationen angezeigt, verpasste Anrufe protokolliert und Gespräche aus KatarGo aufgebaut werden.

Produkte lagern

Eine effiziente Lagerhaltung macht den Unterschied. Schöpfen Sie Ihre Möglichkeiten mit dem integrierten Lagerverwaltungssystem aus, indem Sie Prozesse ganzheitlich abbilden, automatisch steuern und zentral mit KatarGo überwachen.

Mehrwerte durch moderne Technologien

Heute helfen mobile Endgeräte, Staplersysteme, Put-to-Light- oder angesteuerte Materialflusssysteme für die Fördertechnik die Warenprozesse zu steuern. Nutzen Sie die Möglichkeiten mit KatarGo.

Effizient kommissionieren

KatarGo unterstützt wegeoptimierte Kommissionierläufe und verringert Durchlaufzeiten – für einen zügigeren Materialfluss in Ihrem Lager.

Versand mit Track & Trace

Ermöglichen Sie Kunden das Nachverfolgen von Sendungen in Echtzeit. Die integrierte Track & Trace Funktion informiert Sie über den Sendungsverlauf und gibt Aufschluss über den Zustelltermin.

Versandarten und Frachtführer

Kleinstsendungen, Pakete, Speditionsversand, national oder international – jede Versandart hat ihre Herausforderungen. Dank der integrierten Versandauszeichnung können mit KatarGo, je nach Anforderung, schnell und flexibel Ihre Wunschfrachtführer angebunden werden. Zum Beispiel:



Das Lager optimal abbilden

Das Automatisieren und Steuern der Lagerprozesse erfordert die genaue Abbildung von komplexen Lagerumgebungen im System – auch für verschiedene Standorte, soweit erforderlich.

Logistikprozesse überwachen und steuern

Abläufe durchblicken, um im Bedarfsfall frühzeitig steuernd eingreifen zu können – mit KatarGo geben wir Ihrem Leitstand den notwendigen Durchblick auf anstehende Lageraktivitäten und -prozesse.

Kennzahlen messbar machen

Greifen Sie auf die Reportingfunktionen von KatarGo zurück, die Ihnen schnell und verlässlich die Kennzahlen liefern, die Sie als Entscheidungsgrundlage benötigen.

Mit der richtigen Adresse schnell ans Ziel

Erhöhen Sie die Qualität Ihrer Lieferungen, indem Sie auf korrekte Adressen zurückgreifen und Dubletten ausschließen. KatarGo hilft Ihnen Sendungsadressen vollständig, aktuell und postalisch korrekt zu halten.

Produkte versenden

Privat- oder Firmenadressen, Packstationen oder Postfilialen – berücksichtigen Sie beim Versand die Wunschadressen Ihrer Kunden und halten Sie den Weg der Lieferungen transparent.



Rücksendungen bearbeiten

Schnelle Abläufe sprechen nicht nur von hoher Servicequalität, sondern sparen auch Aufwand, Kosten und Zeit. Überzeugen Sie Ihre Kunden nicht nur im Verkauf, sondern auch mit einem einfachen Retouren- und Reklamationsprozess.

Rücksendungsaufnahme

Vom Rücksendebeleg bis zur Vereinnahmung, vom Ursprungsbeleg bis zur Zustandsklassifizierung – eine Retoure durchläuft viele Entscheidungen auf dem Weg zurück ins Lager. Beschleunigen Sie die Prozesse und behalten Sie den Überblick.

Finanzbuchhaltung

Betriebliches Rechnungswesen erfordert Präzision. KatarGo bietet eine Komplettlösung für das Finanzmanagement, deren Funktionen alle Bereiche des Rechnungswesens abdecken und für reibungslose Arbeitsabläufe sorgen.

Zahlungsverkehr

Neben der effektiven Verwaltung von Zahlungsströmen können an KatarGo verschiedene Banken und Payment Service Provider angebunden werden. Bieten Sie Kunden einen Komfort, von dem auch Sie profitieren!

Mehrmandantenkonzept

Eine Lösung, eine Übersicht. Das Mehrmandantenkonzept punktet mit der zentralen Verwaltung von Warenwirtschafts- und Lagerprozessen mehrerer rechtlich eigenständiger Firmen.

Verkaufsartikel aus Retouren

Aufbereitung und Wiederverkauf, Lieferantenrücksendung, Verkauf als B-Ware oder Entsorgung. Für eine Rücksendung bestehen viele Möglichkeiten. Holen Sie das Maximum aus Ihren Retouren heraus.

Erstattungen ermitteln und Auszahlungen steuern

Kunden erwarten bei Rücksendungen eine zügige Bearbeitung. Unter Berücksichtigung von Artikelzustand, Fristen, Prüfstatus und Ursprungszahlungsart sorgen klare Workflows für eine schnelle Erstellung von Gutschriften und Auszahlung.

Finanzen im Blick

Das integrierte Finanzmanagement bietet Ihnen leistungsstarke Funktionen, mit denen Sie Ihre Finanzströme bequem steuern, überblicken und analysieren können – so halten Sie Ihr Unternehmen auf Kurs.

Mahnwesen und Inkasso

Mahn- und Inkassoverfahren sind im Handel keine Seltenheit. KatarGo beschleunigt Ihren Mahnprozess und verbessert, durch zielgruppenbezogene Kommunikation, Ihre Erfolgsrate.



Verbinden und austauschen

Durchbrechen Sie Grenzen, indem Sie viele weitere Services in Ihrer zentralen Unternehmenslösung nutzen. Daten mit Geschäftspartnern können so einfach und flexibel ausgetauscht werden.

Dokumentenmanagement

Verknüpfen Sie Ihr Dokumentenmanagement mit KatarGo und schaffen Sie somit unter einer Oberfläche den Zugriff auf alle Informationen – damit Anwender nicht suchen, sondern finden.

EDI

Aufträge, Lieferavis und Rechnungen zwischen Unternehmen werden heute digital ausgetauscht. Mit unserer EDI-Integration werden KatarGo-Daten im internationalen EDIFACT-Standard geliefert und verarbeitet.

TARGIT

TARGIT ist die führende BI-Lösung für Microsoft Dynamics NAV. Sie bietet erstklassige Analysetools zum Auswerten, Interpretieren und Teilen von Daten. Nutzen Sie die faktenbasierten Entscheidungshilfen – schnell, mobil und 24/7.

Microsoft Power BI

Power BI beinhaltet interaktive Tools zur Datenvisualisierung, damit Sie Ihre Daten künftig aus einer völlig anderen Perspektive betrachten. Die Cloudlösung sammelt, strukturiert und wandelt Daten visuell so um, dass sie mobil und flexibel aus KatarGo abgerufen werden können.

Filialmanagement und Kassen

LS Retail ist die Retail-Komplettsoftware auf Basis von NAV. In Verbindung mit KatarGo entsteht eine Gesamtlösung, die E-Commerce und Retailgeschäft zentral vereint – schöpfen Sie so das gesamte Omni-Channel Potenzial aus.

Onlineshops

Verbinden Sie Ihre Daten und Geschäftsprozesse zwischen Webshop und KatarGo. Durch die flexible Webservice-Anbindung gewährleisten Sie die notwendige Performance, Sicherheit und Transparenz in der Echtzeitkommunikation.



Business Intelligence

Neben integrierten Auswertungen bietet KatarGo die flexible Anbindung von Analysewerkzeugen wie TARGIT oder Microsoft Power BI. Nur durch aussagekräftige Zahlen können Sie Erkenntnisse direkt in die Tat umsetzen.

Dashboards und Reporting

Sehen Sie Ihre Unternehmensdaten in Echtzeit: KatarGo gewährleistet einen klaren Blick auf Absatz-, Umsatz- oder Logistikkennzahlen.

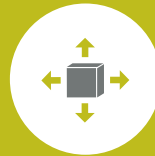
Funktionsumfang



Verkauf fördern



Produkte beschaffen



Über alle Kanäle verkaufen



Kommunikation ist alles



Produkte lagern



Produkte versenden



Rücksendungen bearbeiten



Finanzen im Blick



Verbinden und austauschen



Business Intelligence