

B.i.TEAM Ges. für Softwareberatung mbH
Herrn Michael Bernhardt Geschäftsführer

Badener Straße 3
76227 Karlsruhe

02.06.2004

SAP Releasewechsel

Sehr geehrter Herr Bernhardt,

den erfolgreichen Umstieg von SAP Release 4.0B auf Release 4.70 möchten wir zum Anlass nehmen, uns bei B.i.TEAM Gesellschaft für Softwareberatung mbH zu bedanken. Nicht nur, dass der Umstieg innerhalb der vorgesehenen Zeitspanne, sondern auch noch zu Festpreiskonditionen erfolgte, bestätigte erneut, das in B.i.TEAM gesetzte Vertrauen.

Seit 1998 ist B.i.TEAM für BARDUSCH ein Systemhaus, das für Verlässlichkeit, Kompetenz, Preistreue und Kundenorientierung steht. Als der 1. große Releasewechsel seit Einführung von SAP für die Geschäftsabwicklung bei BARDUSCH anstand, wurde beim Vergleichen der Anbieter schnell klar, dass nur B.i.TEAM Partner für den Umstieg sein konnte. Hierbei waren das Know-How um die BARDUSCH Geschäftsprozesse, die bereits erfahrene positive Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern und eine absolute Kompetenz in den für uns relevanten SAP Modulen ausschlaggebend. Schließlich mussten ca. 200 Erweiterungen und Userexits abgegratet, unsere Anwender gecoacht sowie der Know-How Transfer für die eigen erstellen Programme bewältigt werden. Hierbei war B.i.TEAM bereit, das erfolgreiche Abgraten sämtlicher Erweiterungen und Userexits und das Coaching unserer Mitarbeiter alleinverantwortlich zu übernehmen.

Die Planung der Umstellung von 4.0B auf 4.70 wurde genauso kompetent durchgeführt wie die anschließende Umstellung. Der Zeitrahmen war knapp bemessen, vergingen doch von der Entscheidung zum Releasewechsel bis zur Nutzung der neuen Funktionalitäten nur vier Monate und das im laufenden Geschäftsbetrieb von BARDUSCH und über den Geschäftsjahreswechsel.

Durch die Professionalität der B.i.TEAM Berater ist es uns gelungen, reibungslos und in der vorgegebenen Zeit auf das neue Release umzusteigen und neue Funktionalitäten und Erweiterungen zur Verbesserung der eigenen Wettbewerbsposition bei BARDUSCH einzuführen. Unser Dank gilt deshalb dem Unternehmen B.i.TEAM Gesellschaft für Softwareberatung mbH und seinen engagierten und motivierten Mitarbeitern.

Wir freuen uns darauf, auch zukünftige Projekte gemeinsam mit Ihnen zu realisieren.

Mit freundlichen Grüßen

Oliver Graf

Leitung Zentralbereich Informationsverarbeitung

Postbank Karlsruhe
(BLZ 660 100 75) 127 81 - 751

Deutsche Bank Ettlingen
(BLZ 660 700 04) 702 050

Sparkasse Landsberg-Diessen
(BLZ 700 520 60) 322 230

Volksbank Ettlingen
(BLZ 660 912 00) 3 301

Sparkasse Ettlingen
(BLZ 660 512 20) 1 006 469